

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Музиківської сільської ради
за 12 місяців 2020 року

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень	Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1.)	Кількість звернень на особистому прийомі (п.2.1.)	Результати розгляду звернень:			інше п.9.4 – 9.6.
					вирішено позитивно п.9.1.	відмовлено у задоволенні п.9.2.	дано роз'яснення п.9.3.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Музиківська сільська рада	55	22	27	6	-	49	-

№ з/п	Кількість звернень, з них:						
	повторних (п.2.2.)	колективних (п.5.2.)	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п.7.1., 7.3., 7.4, 7.5)	від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8,7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)
2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
10	11	12	13	14	15	16	17
-	7	-	-	1	1	-	-

№ з/п	кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:										забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку
		аграрної політики і земельних відносин	транспорт у зв'язку	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	2020	
	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
1	55	6	1	-	6	1	1	4	2	2	3	

№ з/п	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності	у тому числі питання:										Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян
		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльність центральних органів виконавчої влади	діяльність центральних органів виконавчої влади	діяльність місцевих органів виконавчої влади	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	інші	2020	2020	2020	
	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
1	1	-	1	-	-	-	3	24	-	-	-	

Аналітична довідка про організацію роботи зі зверненнями громадян за 12 місяців 2020 року

Робота по розгляду звернень громадян у Музиківській сільській раді здійснюється згідно Конституції України, закону України «Про звернення громадян», Постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.08 №348, Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів.

Розпорядженням сільського голови №1 від 03.01.2016 р. затверджено графік особистого прийому громадян, графік виїзних прийомів Музиківської сільської ради. З метою забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, станом на 31.12.2020 р., сільським головою, в.о. старости Східненського територіального округу та секретарем сільської ради проведені прийоми у приміщеннях Музиківської сільської ради та Східненського територіального округу, під час яких надійшло 55 звернень, з них 27 на особистому прийомі у письмовій або усній формі, 22 - у письмовому вигляді через систему електронного документообігу, електронну пошту, від інших органів, установ, організацій.

Надійшло 7 колективних звернень та 1 петиція.

Найбільш хвилюючим для громадян є земельні, комунальні питання та питання соціального захисту населення.

За довідками про склад сім'ї, про наявність земельних ділянок та ін. у сільську раду звернулося 1367 осіб.

Всі листи, звернення, заяви, які надходять до сільської ради, уважно розглядаються спеціалістами сільської ради, всі факти викладені в них – перевіряються та докладаються зусилля до вирішення зазначених проблем в рамках чинного законодавства.

Відповідно до порушених питань, що цікавлять громадян для проведення прийомів залучаються спеціалісти Відділу земельних відносин та розвитку інфраструктури, комунальних підприємств, Відділу Центр надання адміністративних послуг, Відділу освіти та гуманітарного розвитку тощо.

Керівництво сільської ради приділяє увагу посиленню контролю і підвищенню виконання завдань, передбачених указами і дорученнями Президента України: постійно застосовуються нові форми і методи здійснення контролю за їх виконанням.

Робота із зверненнями громадян є на постійному контролі сільської ради.

Секретар сільської ради,
т.в.о. сільського голови

Л.С.Погрібна