

## **Про здійснення контролю за виконанням розпорядчих документів за 2019 рік.**

Станом на 26 грудня 2019 року до сільської ради надійшло 1629 листів . У порівнянні з минулим роком цей показник збільшився на 327 документів. На всі листи з резолюцією «До виконання» надані відповіді. Найбільша кількість листів, які надійшли, стосуються питань освіти, житлово-комунального господарства та земельних питань.

Музиківською сільською радою надіслано 1515 документів, що на 12 документів більше у порівнянні з 2018 роком.

Сектором освіти та гуманітарного розвитку Музиківської сільської ради надіслано 455 листів, отримано – 890 листа.

10% листування здійснюється електронною поштою, 90% програмою АСКОД – електронна система документообігу.

До Музиківської ОТГ надійшло 3 колективних звернення. У зверненнях громадян порушено 63 питань, що на 56 менше показника минулого року. Найбільш хвилюючим для громадян є комунальні, земельні питання та із соціального захисту населення. За довідками про склад сім'ї, про наявність земельних ділянок, про арешт і заборону на майно у сільську раду звернулося 2054 громадян, що на 338 осіб менше у порівнянні з 2018 роком.

Всі звернення, які надходять до сільської ради, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявника в рамках чинного законодавства.

Провідний спеціаліст з діловодства,  
звернень громадян та публічної інформації  
**Сахно І.Б.**