

## **Аналітична довідка про організацію роботи зі зверненнями громадян за 12 місяців 2021 року**

Робота по розгляду звернень громадян у Музиківській сільській раді здійснюється згідно Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Постанови кабінету Міністрів України від 14.04.08 р. №348, Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів.

Розпорядженням сільського голови №1 від 03.01.2016 р. затверджено графік особистого прийому громадян, графік виїзних прийомів Музиківської сільської ради. З метою забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, станом на 04.01.2022 р. сільським головою та секретарем сільської ради проведені прийоми у приміщеннях Музиківської сільської ради. Станом на 04.01.2022 р. до сільської ради надійшло 54 звернення, з них 22 – на особистому прийомі, 32 – електронною поштою, операторами поштового зв'язку, системою електронного документообігу.

Надійшло 12 колективних звернень, 8 – від Державної установи «Херсонський обласний контактний центр», 12 депутатських звернень від депутатів різних рівнів.

У зверненнях громадян порушено 54 питання. Найбільш хвилюючим для громадян є питання соціального захисту, комунального господарства, екології та природних ресурсів, діяльності органів місцевого самоврядування (зокрема посадові оклади, премії та надбавки спеціалістів сільської ради). За довідками про склад сім'ї, про наявність земельних ділянок тощо до сільської ради звернулося 1189 осіб.

Всі звернення, які надходять, уважно розглядаються, викладені у них факти – ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявника в рамках чинного законодавства.

Відповідно до порушених питань, що цікавлять громадян для проведення прийомів залучаються працівник з благоустрою та житлово-комунального господарства, із земельних питань, інспектор з питань громадської безпеки, працівники соціальної сфери тощо.

Керівництво сільської ради приділяє значну увагу посиленню контролю і підвищенню персональної відповідальності кожного виконавця за своєчасне і безумовне виконання завдань, передбачених указами і дорученнями Президента України: постійно застосовуються нові форми і методи здійснення контролю за їх виконанням.

Робота із зверненнями громадян на постійному контролі сільської ради.

Сільський голова

С.ЛЕЙБЗОН

