



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



БІЛОЗЕРСЬКИЙ ЦЕНТР  
РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА  
МЕРЕЖА  
ПРАВОВОГО  
РОЗВИТКУ



МУЗИКІВСЬКА  
ОБ'ЄДНАНА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА



БІЛОЗЕРКА ІНФО  
НЕЗАЛЕЖНЕ ГРОМАДСЬКО-ПОЛІТИЧНЕ  
ІНТЕРНЕТ-ВИДАННЯ

## Результати дослідження правових потреб громадян та з'ясування думки населення щодо загального рівня відчуття безпеки та конкретних місць або умов, які становлять загрози в Музиківській ОТГ.

Дослідження виконане в рамках проєкту «Безпечні та правоспроможні ОТГ Білозерського району Херсонської області», що реалізує громадська організація «Білозерський центр регіонального розвитку» у партнерстві з Херсонським місцевим центром з надання БВПД, Станіславською сільською радою, Музиківською сільською радою, Білозерською селищною радою, Білозерським відділенням поліції, Координаційним офісом безпеки в м.Татарбунари при Одеській обласній організації КВУ за фінансової підтримки міжнародного фонду «Відродження».

# Аналітична записка до проведення дослідження

Під час підготовки дослідження було проаналізовано роботу Білозерського офісу Мережі правового розвитку за 2019 рік та результати опитування (вуличного та онлайн) з питань безпеки в громаді, яке провели активісти нашої організації у серпні 2019р. і в якому приняло участь 120 мешканців трьох ОТГ Білозерського району, громадян найбільше турбує: сфера громадської безпеки (40% опитаних), сфера екологічної і техногенної безпеки (30% опитаних), сфера пожежної безпеки турбує (20% опитаних). Тому стан безпеки потрібно розглядати як комплексне явище, де мають бути враховані всі негативні чинники, що можуть завдати шкоди людині або довкіллю.

Наші опитування показують, що рівень довіри населення до поліції, місцевої влади у сфері безпеки та реагування на прояви злочинності, залишаються на низькому рівні. Аналіз звернень громадян до Білозерського офісу Мережі правового розвитку показав, що найчастіше звертаються з питаннями правомірності дій представників поліції та ОМС щодо належного реагування на випадки вчинення правопорушень.

Тому в рамках проекту «Безпечні та правоспроможні ОТГ Білозерського району Херсонської області» протягом липня – серпня 2020 року в Музиківській громаді здійснено дослідження правових потреб громадян та з'ясовано думку населення щодо загального рівня відчуття безпеки на певній території та конкретних місць або умов, які становлять загрози. Дослідження проведено шляхом анкетування громадян та онлайн опитування.

Мета дослідження з'ясувати характер правових потреб громадян та думку населення щодо загального рівня відчуття безпеки на певній території та конкретних місць або умов, які становлять загрози. Та величину попиту на правові послуги серед мешканців трьох ОТГ.

Завдання дослідження: Громадська організація поставила перед собою важливе завдання, дослідити та проаналізувати думку населення у сфері безпеки та правових проблем, провести дослідження та визначити найбільші потреби мешканців (розробити звіт за результатами дослідження). Охопити 39 респондентів, що становить 2% від загальної кількості населення. За результатами дослідження створити місцеві програми у сфері безпеки або внести зміни-доповнення до існуючих.

У сфері безпеки:

- З'ясувати фактори впливу на стан безпеки;
- З'ясувати думку населення у сфері пожежної безпеки;
- З'ясувати думку населення у сфері екологічної безпеки;
- З'ясувати думку населення у сфері санітарно-епідеміологічної безпеки;
- З'ясувати думку населення у сфері продовольчої безпеки;
- З'ясувати думку населення у сфері соціально-демографічної безпеки;
- З'ясувати думку населення щодо роботи органів поліції.

У сфері правових потреб,

- З'ясувати думку населення на наявність проблем правового характеру та шляхів їх вирішення мешканців трьох ОТГ.

**Формування вибірки 39 осіб Музиківської громади, з розрахунком репрезентативності за статтю та віком з них 18 чоловіків (47,8%) та 21 жінка (52,2%)**

| Вік           | Чоловіки | Жінки |
|---------------|----------|-------|
| до 18 років   | 4        | 4     |
| 18 - 29 років | 5        | 6     |
| 30 - 44 років | 5        | 5     |
| 45 – 59 років | 3        | 4     |
| 60 і більше   | 1        | 2     |

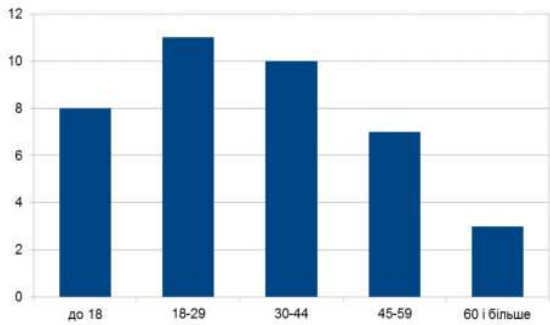
Сфера безпеки в громаді та задоволення правових потреб громадян в Музиківській громаді регулюється наступними місцевими нормативно-правовими актами:

- Програма соціально-економічного та культурного розвитку Музиківської об'єднаної територіальної громади на 2019 рішення сесії №415 від 20.12.2018 року.
- Програма соціального захисту населення Музиківської ОТГ на 2018-2021 роки.

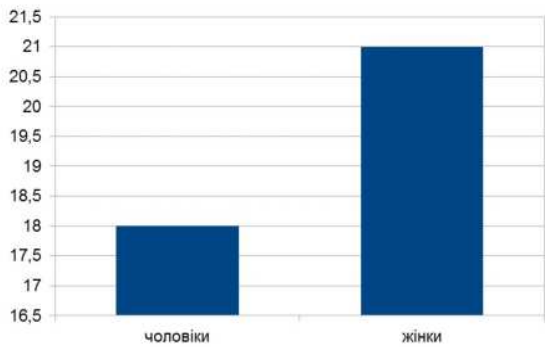
Під час підготовки дослідження також було проаналізовано роботу Білозерського офісу Мережі правового розвитку при ГО «Білозерський центр регіонального розвитку» за 2019 рік та результати опитування (вуличного та онлайн) з питань безпеки в громаді, яке провели активісти нашої організації у серпні 2019р. і в якому приняло участь 120 мешканців трьох ОТГ Білозерського району, громадян найбільше турбує: сфера громадської безпеки (40% опитаних), сфера екологічної і техногенної безпеки (30% опитаних), сфера пожежної безпеки турбує (20% опитаних). Тому стан безпеки потрібно розглядати як комплексне явище, де мають бути враховані всі негативні чинники, що можуть завдати шкоди людині або довкіллю.

## Інформація про респондентів

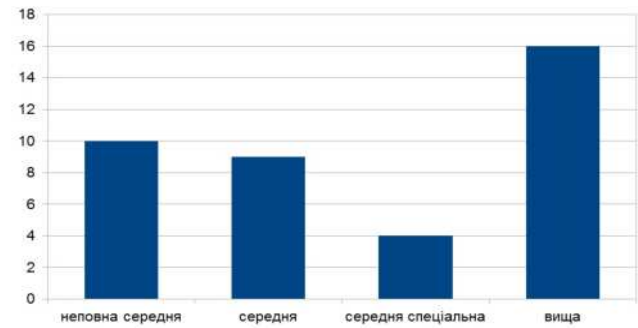
За віком



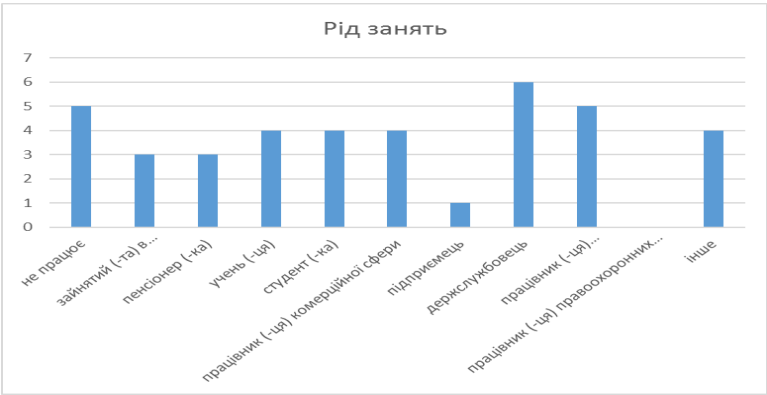
За статтю



За освітою

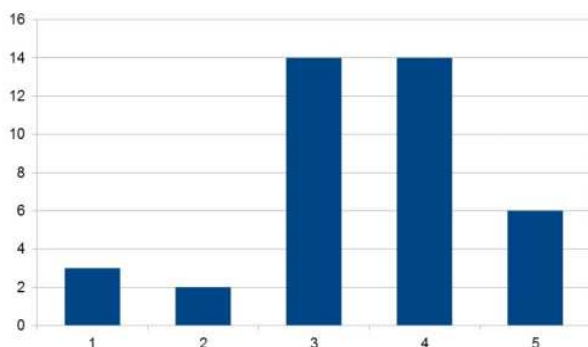


Рід занять



## Розділ «Безпека в громаді»

**Загальний рівень безпеки в населеному пункті, де 1 — найнижчий, а 5 — найвищий показник**



Загальний рівень безпеки мешканці Музиківської громади оцінили як:

найнижчий рівень безпеки 3 особи;  
 другий показник – 2 особи;  
 середній показник – 14 осіб;  
 вище середнього – 14 осіб;  
 найвищий рівень безпеки – 6 осіб.

**Які фактори, на Вашу думку, найбільше впливають на стан безпеки у вашому населеному пункті?**

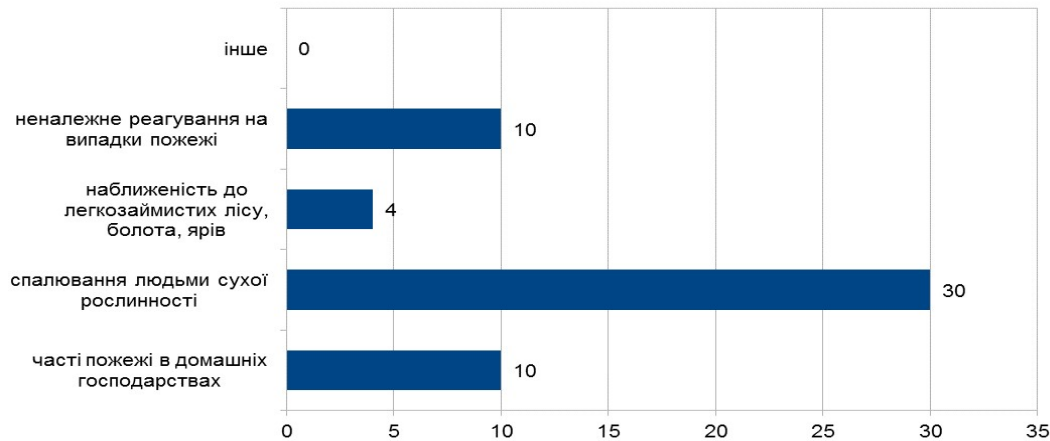


Як з'ясувалося найбільший показник серед факторів безпеки займають: відсутність відеоспостереження, недостатня кількість поліцейських (дільничних, патрулів), недостатність інформації куди звернутися за допомогою, крадіжки (на вулиці, вдома, в транспорті) та робота по профілактиці правопорушень.

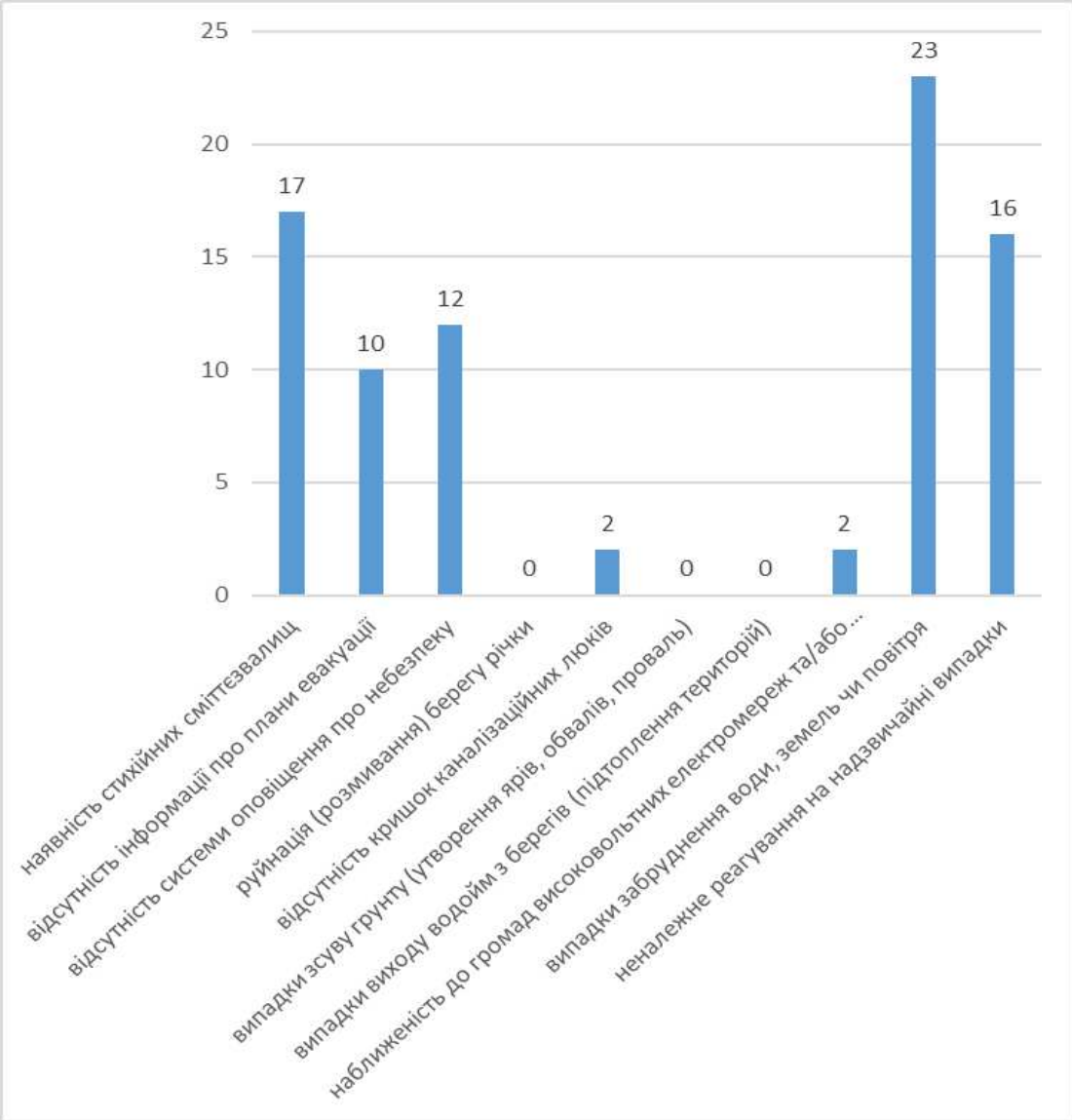
Серед показників найнижчого рівня є відсутність стихійної торгівлі, напади хуліганів та жебрацтво.

Наступні діаграми вказують на конкретні фактори безпеки у сфері пожежної, екологічної і техногенної, санітарно-епідеміологічної та охорони здоров'я, продовольчої та соціальної демографічної безпеки. Усі мешканці громади вказали декілька проблем, які їх хвилюють та які хотілося б покращити у цих сферах.

### Що в сфері пожежної безпеки турбує найбільше у громаді



### Сфері екологічної і техногенної безпеки



## Сфера санітарно-епідеміологічної безпеки та безпека охорони здоров'я



## Сфера продовольчої безпеки



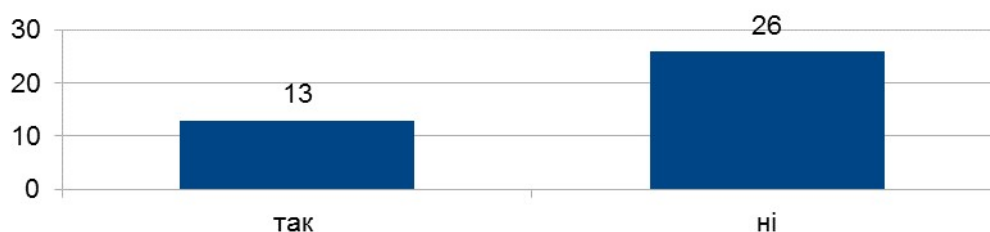
## Сфера соціально-демографічної безпеки



**Які місця, на Вашу думку, є найнебезпечнішими для мешканців Вашого населеного пункту?**

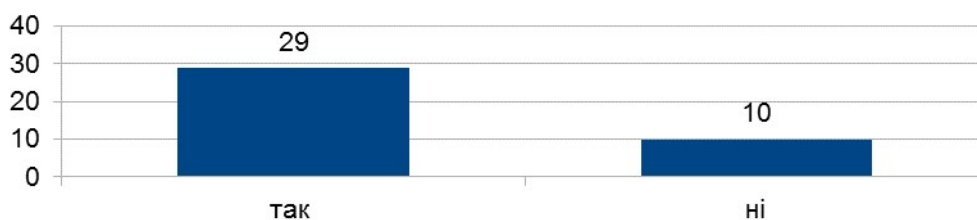


**Чи вважаєте Ви за необхідне встановлення світлофору, дорожніх знаків, засобів обмеження швидкості на території Вашого населеного пункту?**



Серед тих, хто зазначив про необхідність встановлення світлофору або дорожніх знаків, засобів обмеження швидкості виявилось 13 осіб, а саме, були зазначені такі місця, які необхідно звернути увагу: с. Музиківка вул. 40 років Перемоги та К.Маркса, сільський стадіон, торгівельні точки (магазини), на перехрестях в центрі села встановлення засобів примусового обмеження швидкості. Переважна більшість опитаних зазначила про необхідність про встановлення знаків біля шкіл в с. Східному та Музиківці для безпечного пересування дітей під час навчального процесу.

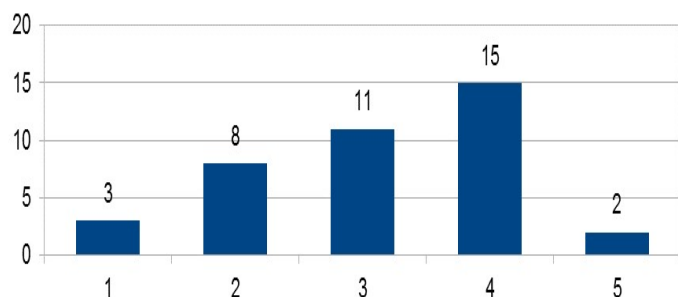
**Як Ви вважаєте, чи вплине встановлення камер відеоспостереження на покращення ситуації з забезпеченням безпеки на території Вашого населеного пункту?**



Серед тих хто вважає, що встановлення камер відеоспостереження покращить ситуацію з забезпечення безпеки у населеному пункті виявилось 29 осіб, які вважають, що відеонагляд необхідно встановити у місцях де проводить час молодь ввечері, також на перехрестях з оглядом на кожну вулицю, місцях масового скупчення людей, а саме: центр села, біля сільської ради, біля танку в с. Музиківка, Східненської школи. Майже половина респондентів, які вважають за необхідним встановлення відеонагляду на в'їзді та в'їзді з сел, що входять до складу Музиківської ОТГ.

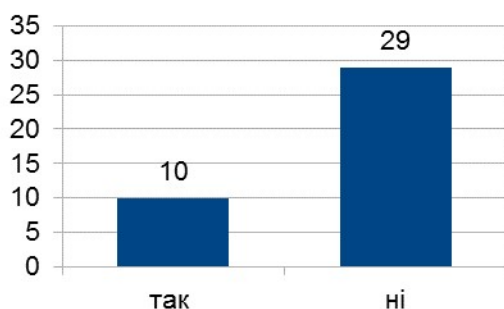


## На Вашу думку, наскільки оперативно та ефективно реагує поліція на звернення, виклики та повідомлення?

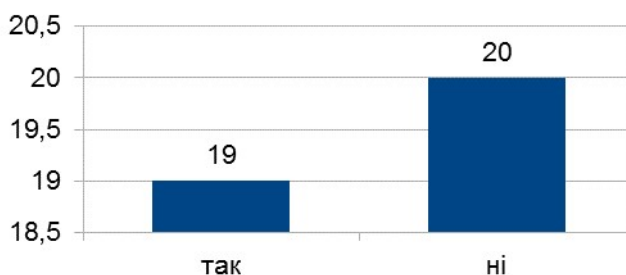


Оцінка проводилась за п'ятибальною шкалою, де 1 – найнижчий, а 5 найвищий показник.

## Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під захистом поліції?



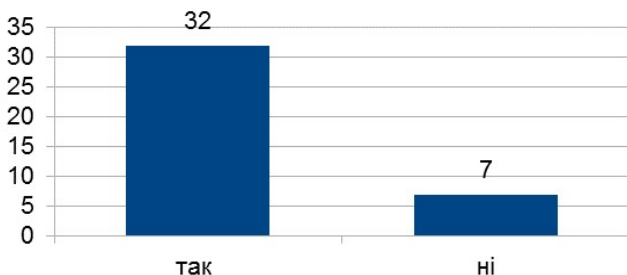
## Чи знаєте Ви свого дільничного інспектора поліції, місце та графік його прийому?



## На Вашу думку, як змінилась робота поліції за останній рік?



## Чи повинні керівники поліції публічно звітувати про результати своєї роботи у громаді?

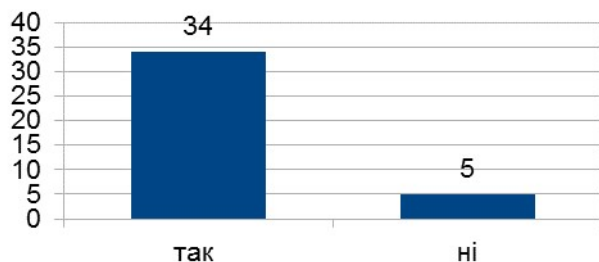


Майже 90% опитаних вважають за необхідне, щоб представники поліції публічно звітували перед громадою через офіційний сайт громади, інтернет ресурси, під час громадських слухань з періодичністю: раз в квартал, раз в півроку, щорічно та за необхідністю.



## Чи повинні фінансуватися з місцевого бюджету заходи щодо забезпечення безпеки?

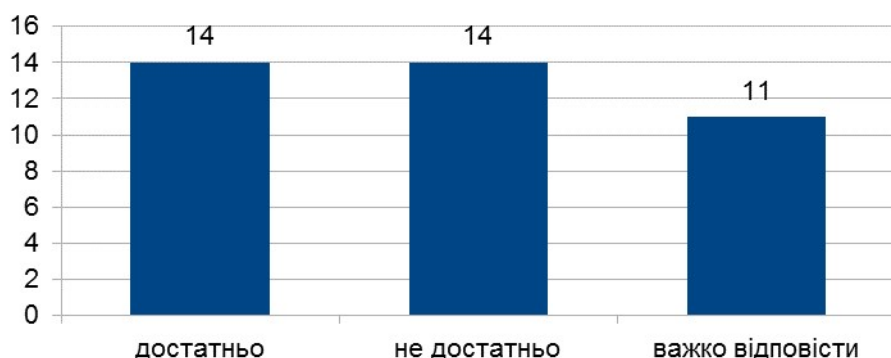
Серед тих, хто зазначив Так, про фінансування безпекових заходів з місцевого бюджету більшість вважають про необхідність координації та співпраці різних органів та організацій в громаді які займаються питанням безпеки.



## Чи готові Ви для підвищення безпеки в Вашій громаді взаємодіяти з поліцією і у якій формі?



## Чи достатньо влада інформує Вас про загрози і небезпеки в громаді, а також те, що робиться для їх усунення чи мінімізації?



## В який спосіб Ви хотіли б отримувати інформацію про загрози і небезпеки в громаді, а також те, що робиться для їх усунення чи мінімізації?

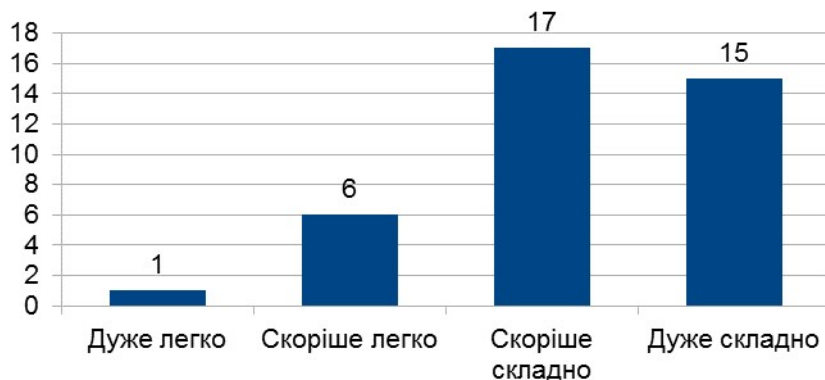


Більшість опитаних, які надали пропозиції відносно покращення роботи місцевої поліції, звернули увагу на необхідність більше приділяти уваги:

- патрулювання вулиць в нічний час,
- проведення профілактичних бесід з населенням щодо попередження злочинності,
- накладення адміністративних штрафів та стягнень за порушення порядку,
- встановлення камер відеоспостереження та освітлення вулиць.

# Розділ «Правові потреби громади»

Як Ви вважаєте, наскільки складно чи легко в Україні захистити свої права?



Чи зверталися Ви за правовою допомогою за останній рік, чи вирішено вашу проблему?



Які правові питання за останній рік виникали у Вас до підприємств та установ, що працюють в сфері житлово-комунального господарства (оберіть до трьох варіантів відповідей)



Які правові питання за останній рік виникали до установ соціальної захисту населення(оберіть до трьох варіантів відповідей)



### Які правові питання за останній рік виникали у сфері цивільно-правових відносин.



### Які правові питання за останній рік виникали у сфері договірних правовідносин



### Які правові питання за останній рік виникали у сфері земельних відносин



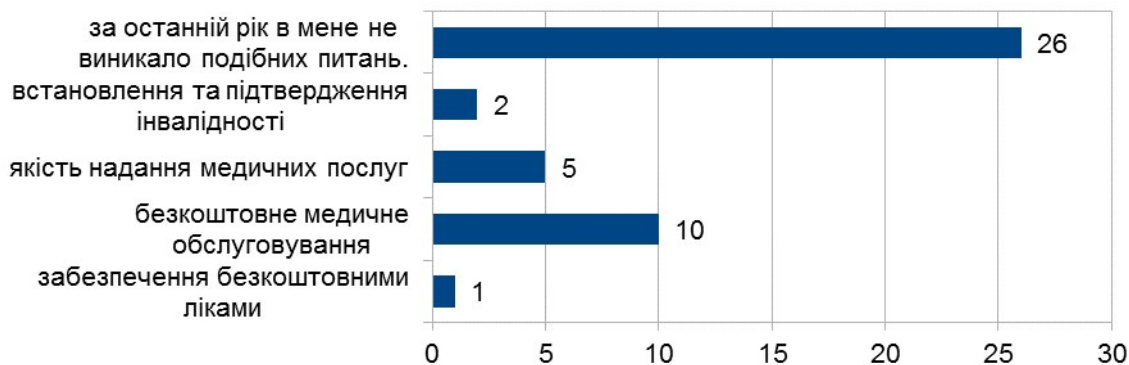
### Які правові питання за останній рік виникали у сфері сімейного права



### Які правові питання за останній рік виникали у сфері адміністративного права



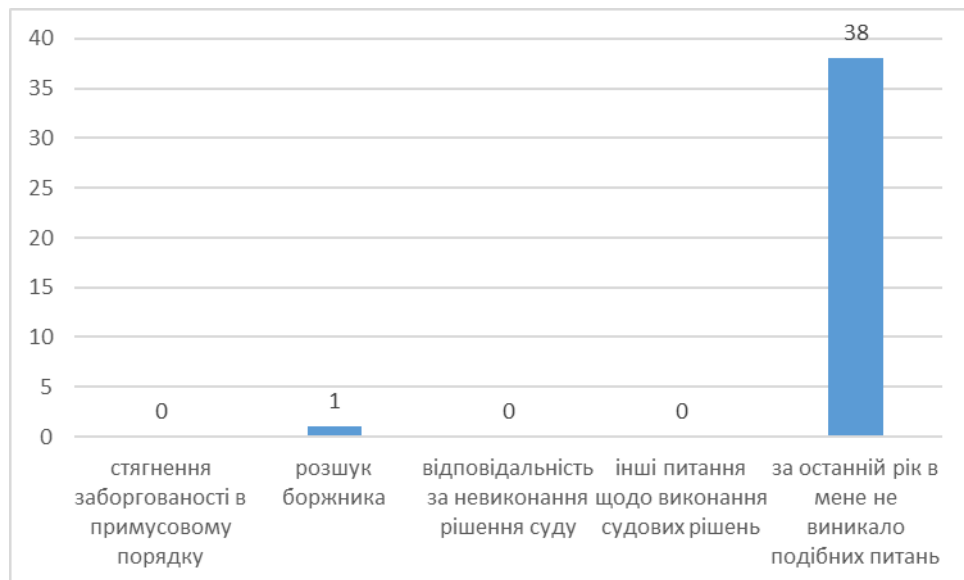
### Які правові питання за останній рік виникали у сфері правового забезпечення відносин з медичними установами та їх працівниками



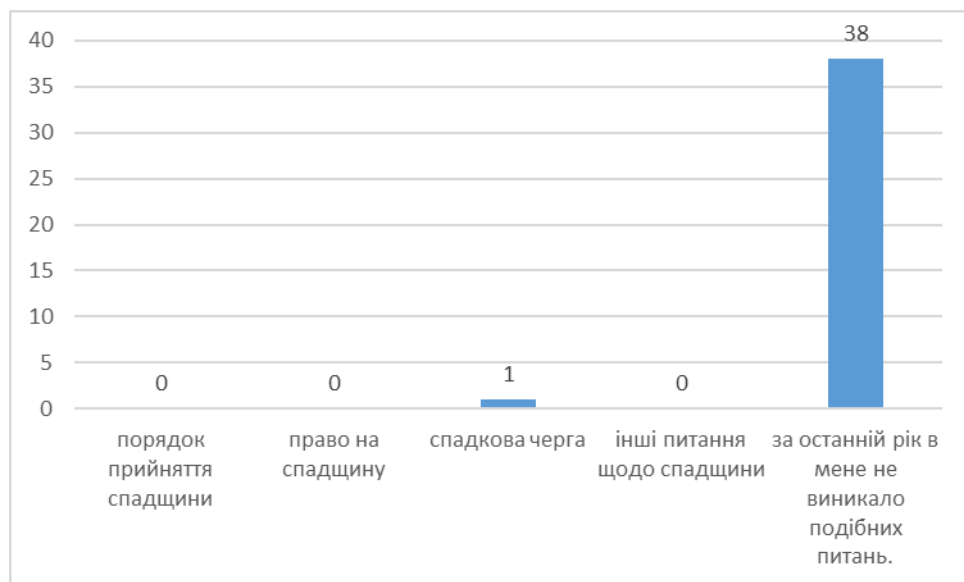
### Які правові питання за останній рік виникали у сфері трудових відносин



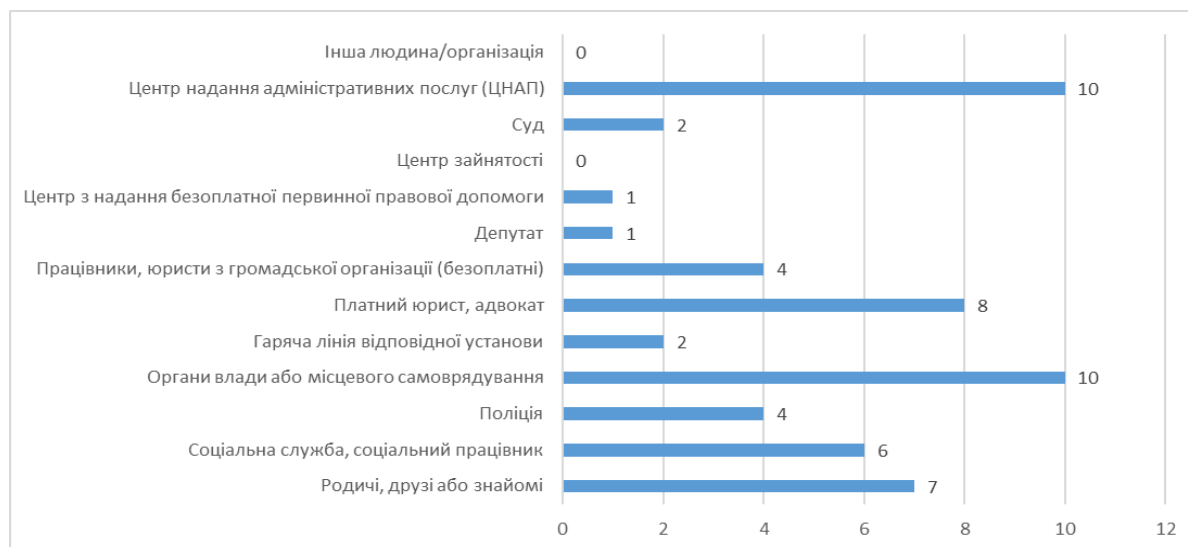
## Які правові питання за останній рік виникали стосовно виконання судових рішень



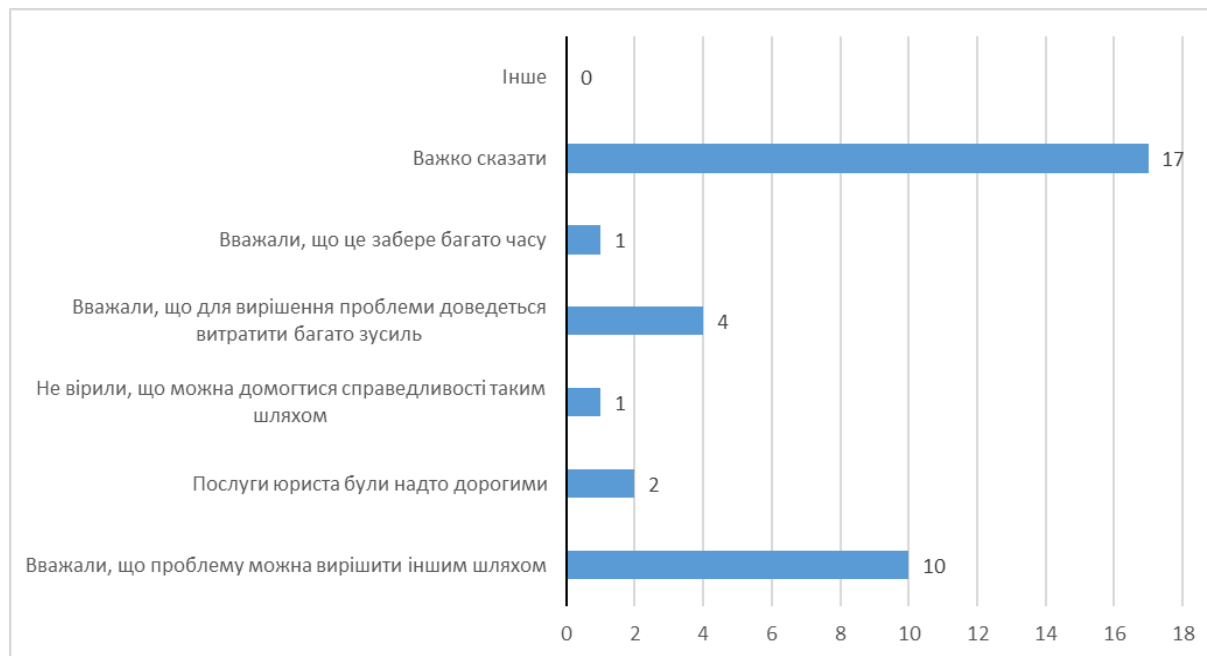
## Які правові питання за останній рік виникали стосовно спадщини



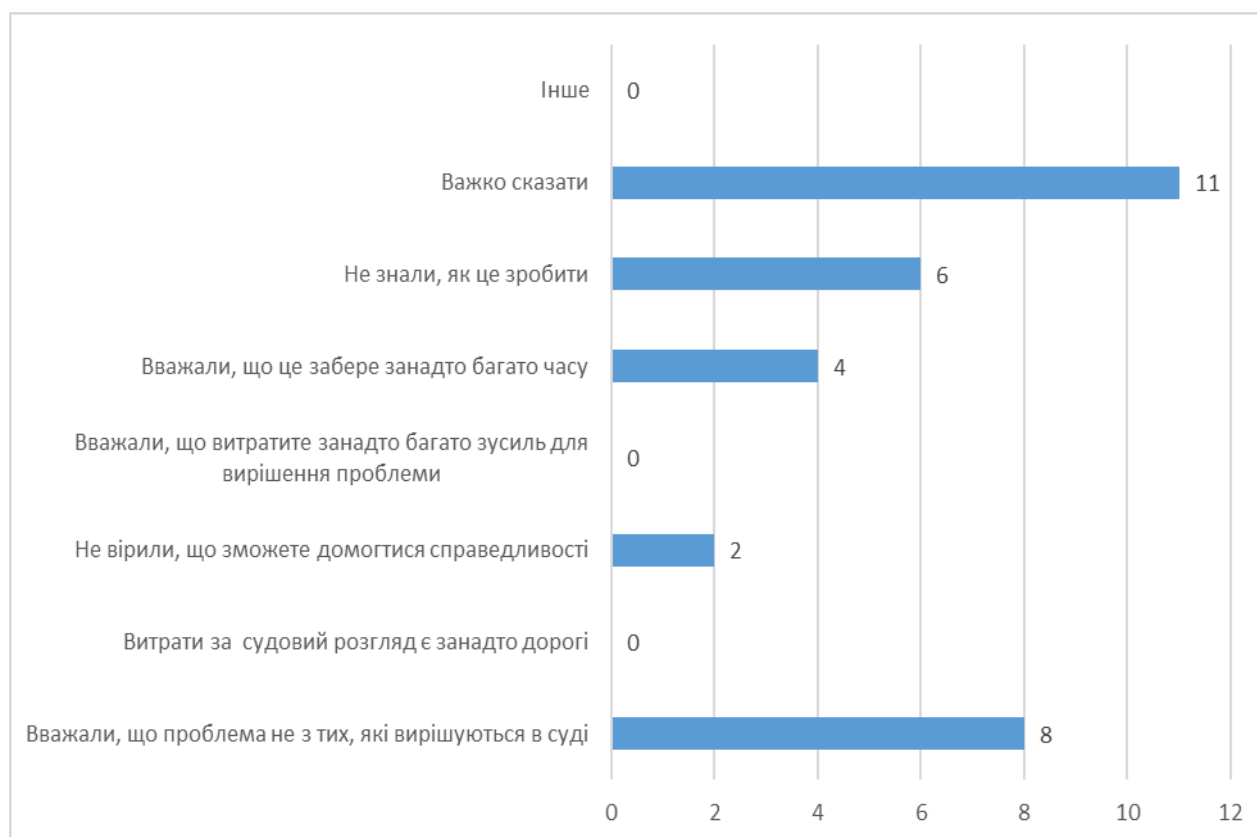
## Куди Ви зверталися за правовою допомогою?



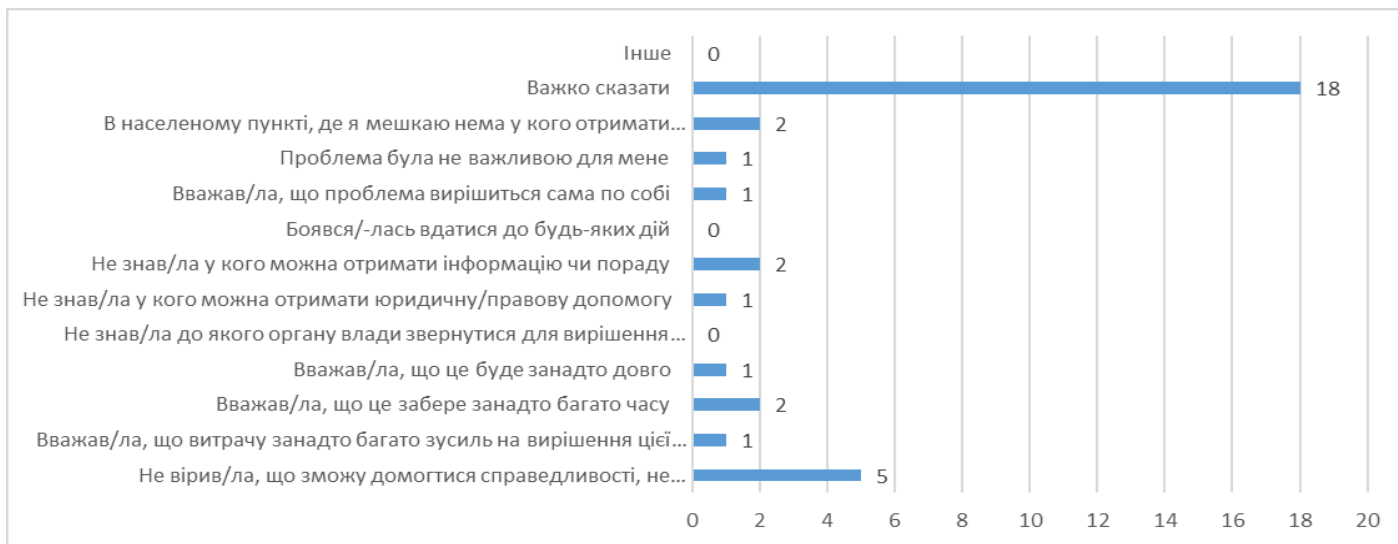
## Зазначте, будь-ласка, причини, з яких ви не зверталися за професійною юридичною допомогою?



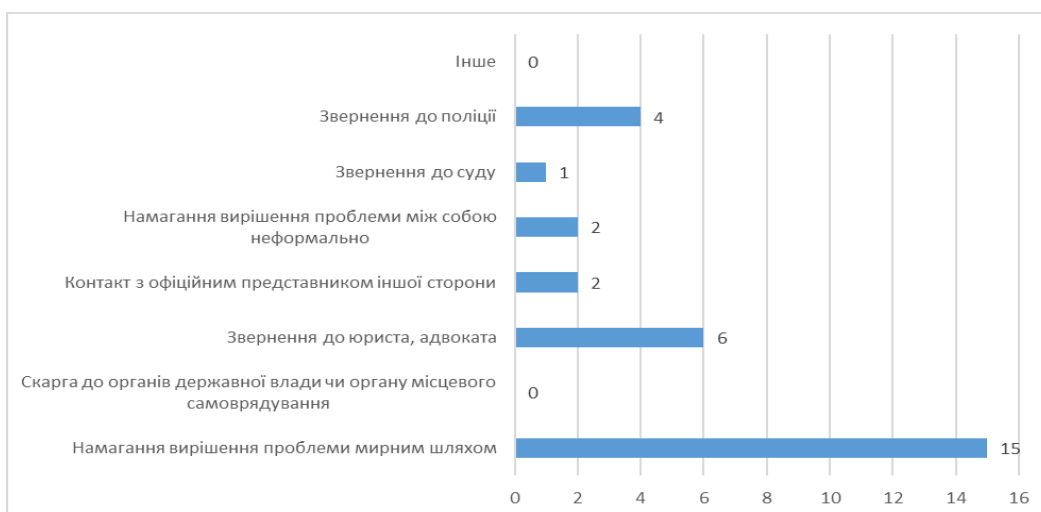
### Зазначте, будь-ласка, причини, з яких ви не звертались до суду



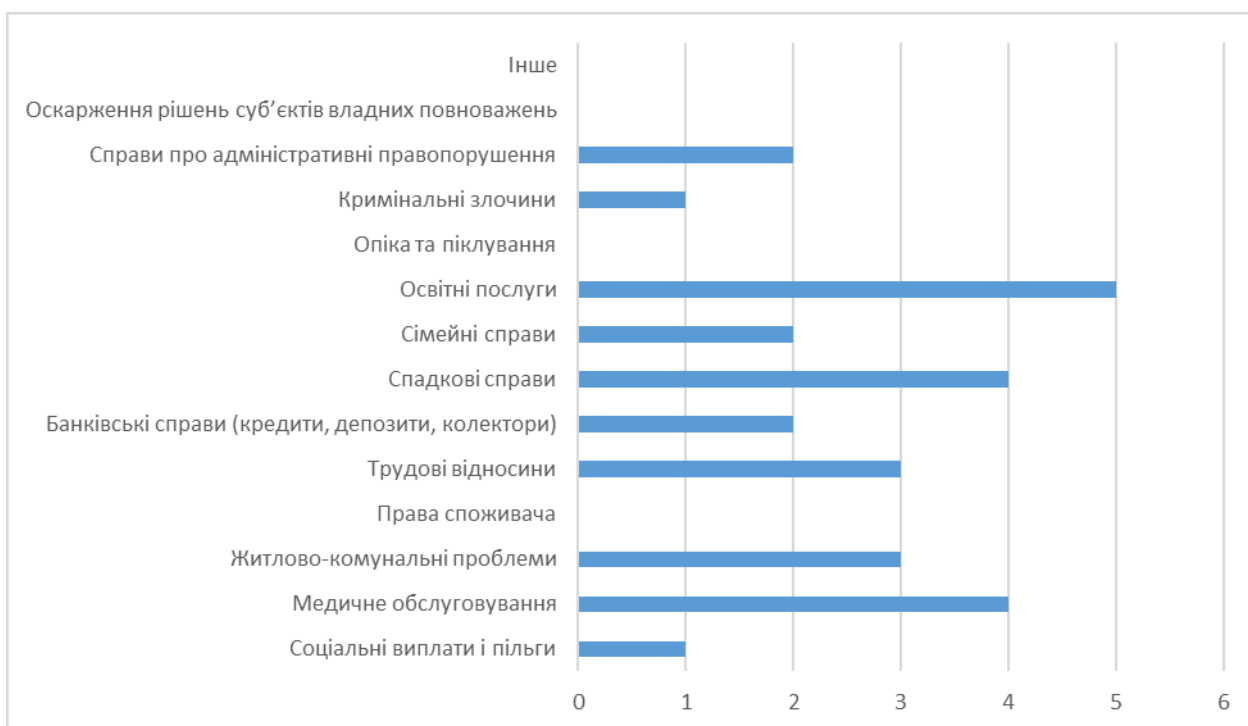
### Вкажіть причини вашої бездіяльності у вирішенні проблеми



## Що відбулося у результаті вирішення проблеми

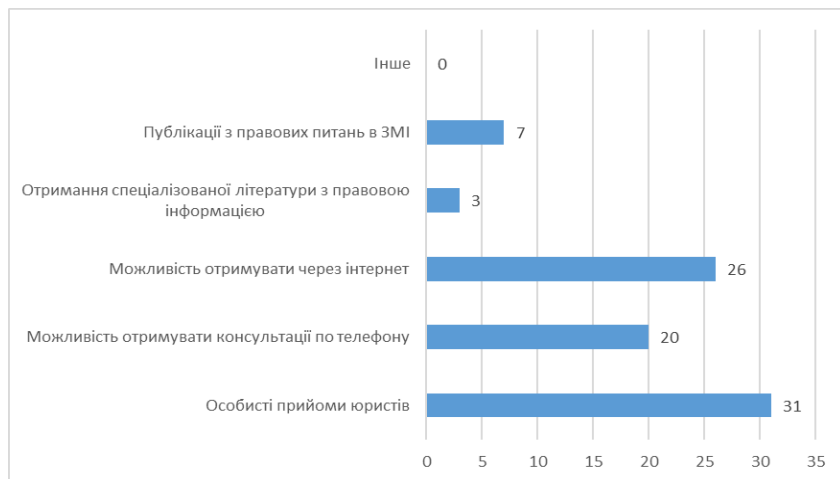


## Чи потребуєте зараз допомоги у вирішенні проблеми у даній сфері?

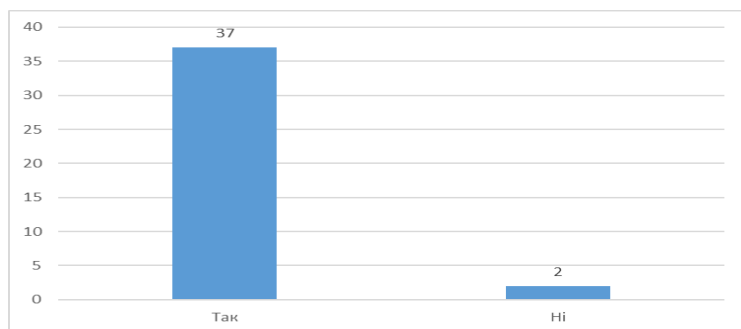


## Які шляхи доступу до правової допомоги найбільш прийнятні?





## Чи повинні органи місцевої влади забезпечити населенню безоплатну правову допомогу?



## Висновки за результатами дослідження

### Правові потреби громадян

Результати опитування доводять наявність правових потреб у сфері, соціального захисту, земельних відносин, адміністративного права, трудових та сімейних правовідносин, а саме стосовно: призначення субсидій, приватизації нерухомості, укладення договорів, оформлення права власності на земельні ділянки, стягнення аліментів, працевлаштування, надання адміністративних послуг ЦНАП.

Переважна більшість респондентів не звертались за спеціалізованою правовою допомогою так як впевнені, що проблему можна вирішити іншим шляхом та не вірили, що можна домогтися справедливості таким способом і для цього знадобиться витратити багато зусиль. В зв'язку з чим, мешканці зверталися за правовою допомогою до ЦНАПів, органів влади, родичів та знайомих.

Більшість мешканців намагалися вирішити проблеми самостійно, мирним шляхом, зверталися до юриста, адвоката та суду.

Статистика звернень до Білозерського офісу мережі правового розвитку з початку 2020 року, свідчить про наявність виникнення проблем юридичного характеру мешканців Музиківської громади з питань соціального забезпечення, спадкового права, сімейного, житлового, земельних правовідносин і банківського права. За 9 місяців 2020 року до юристів ГО «Білозерський центр регіонального розвитку» із Музиківської ОТГ звернулись 88 осіб.



Підсумовуючи усе вищеописане, можна зробити висновок про те, що мешканці Музиківської ОТГ потребують якісних юридичних послуг та вважають, що органи місцевого самоврядування повинні забезпечити населення безоплатною правовою допомогою. Крім цього зазначають, що зручними шляхами доступу до правової допомоги є: особисті прийоми юриста, можливість отримати допомогу онлайн та по телефону.

**Враховуючи потреби мешканців Музиківської об'єднаної територіальної громади у безоплатній правовій допомозі та відповідно до пунктів 1, 2, 4 частини 1 статті 21 Закону України «Про громадські об'єднання», пункту 39-1 статті 26, статті 38-1 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про безоплатну правову допомогу», з метою організації надання правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації прав і свобод людини і громадянина, захисту цих прав і свобод, їх відновлення у разі порушення, є необхідність включити до порядку денного чергової сесії сільської ради питання «Про затвердження Програми безоплатної правової допомоги населення Музиківської ОТГ на 2021 року - 2023 рік».**

## Безпека в громаді

За результатами проведеного дослідження найбільший показник серед факторів безпеки займають: відсутність кількості поліцейських (дільничних, патрулів), недостатність інформації куди звернутися за допомогою, крадіжки (на вулиці, вдома, в транспорті) та робота по профілактиці правопорушень.

Також більшість опитаних, зазначають про необхідність фінансування безпекових заходів з місцевого бюджету мешканці вважають про необхідність координації та співпраці різних органів та організацій в громаді які займаються питанням безпеки.

Більшість опитаних, які надали пропозиції відносно покращення роботи місцевої поліції, інспектора по благоустрою звернули увагу на необхідність більше приділяти уваги:

- патрулювання вулиць в нічний час,
- проведення профілактичних бесід з населенням щодо попередження злочинності,
- накладення адміністративних штрафів та стягнень за порушення порядку, та правил благоустрою
- встановлення камер відеоспостереження та освітлення вулиць.

**Проаналізувавши програму соціально-економічного та культурного розвитку Музиківської об'єднаної територіальної громади на 2019 рік, програму соціального захисту населення Музиківської ОТГ на 2018-2021 роки та результати виконання програми соціально-економічного розвитку та цільових програм за I півріччя 2020 року, є необхідність врахувати дані результати дослідження до змін вищевказаних програм, що дасть можливість найбільш максимально задовольнити потреби населення по забезпеченню правопорядку, законності, принципів справедливості, а саме:**

- підтримку організаційних заходів по проведенню профілактичної та попереджувальної роботи по недопущенню вчинення протиправних дій та злочинів,
- усунення порушення громадського порядку та благоустрою на території сільської ради,
- сприятиме у межах наданих повноважень депутатам сільської ради, представникам державних органів влади, ОМС та громадських об'єднань.

