

**Аналітична довідка про організацію роботи
зі зверненнями громадян за 6 місяців 2020 року**

Робота по розгляді звернень громадян у Музиківській сільській раді здійснюється згідно Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.08 № 348, указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів.

Розпорядженням сільського голови № 1 від 03.01.2016 р. затверджено графік особистого прийому громадян, графік виїзних прийомів Музиківської сільської ради. З метою забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, станом на 24.06.2020 року, сільським головою, в.о. старости Східненського територіального округу та секретарем сільської ради проведені прийоми у приміщеннях Музиківської сільської ради та Східненського територіального округу, під час яких надійшло 30 звернень, що на 12 менше ніж у 2019 році (за цей же період), з них 9 на особистому прийомі, 21 на виїзному у письмовому вигляді (отримані поштою, принесені особисто або через уповноважену особу).

Надійшло 1 колективне звернення.

У зверненнях громадян порушено 30 питань, що на 12 питань менше показника минулого року. Найбільш хвилюючим для громадян є комунальні, земельні питання та із соціального захисту населення. За довідками про склад сім'ї, про наявність земельних довідок та ін. у сільську раду звернулося 683 особи, що на 251 особу менше у порівнянні з минулим роком.

Всі звернення, які надходять до сільської ради, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявника в рамках чинного законодавства.

Відповідно до порушених питань, що цікавлять громадян для проведення прийомів залучаються працівники з благоустрою та житлово-комунального господарства, із земельних питань, працівники соціальної сфери та інші.

Враховуючи вимоги чинного законодавства з регулювання звернень громадян до органів виконавчої влади, в сільській раді здійснює консультації з надання юридичної допомоги, по необхідності, юрист сільської ради.

Керівництво сільської ради приділяє значну увагу посиленню контролю і підвищенню персональної відповідальності кожного виконавця за своєчасне і безумовне виконання завдань, передбачених указами і дорученнями Президента України; постійно застосовуються нові форми і методи здійснення контролю за їх виконанням.

Робота із зверненнями громадян на постійному контролі сільської ради.

Сільський голова

С.П.Лейбзон

Трибушна Тетяна
099422912



№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	53
1.	30	42	4	9	-	3	-	1	4	6	1	-	1	-	3	11	2	1	2	3	3	4

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019		
	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71
1.	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3	-	5	-	-	-

Сільський голова

Трибушна Т.В. 0994229121



С.Н. Лейбзон