

## Аналітична довідка про організацію роботи зі зверненнями громадян за 12 місяців 2019 року

Робота по розгляду звернень громадян у Музиківській сільській раді здійснюється згідно Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.08 № 348, указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів.

Розпорядженням сільського голови № 1 від 03.01.2016 р. затверджено графік особистого прийому громадян, графік виїзних прийомів Музиківської сільської ради. З метою забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, станом на 27.12.2019 року, сільським головою, в.о. старости Східненського територіального округу та секретарем сільської ради проведені прийоми у приміщеннях Музиківської сільської ради та Східненського територіального округу, під час яких надійшло 63 звернення, що на 56 менше ніж у 2018 році, з них 38 на особистому прийомі, 25 заяв у письмовому вигляді (отримані поштою, принесені особисто або через уповноважену особу).

У зверненнях громадян порушено 63 питання, що на 56 менше показника минулого року. Найбільш хвилюючим для громадян є комунальні, земельні питання та із соціального захисту населення.. За довідками про склад сім'ї, про наявність земельних ділянок, про арешт і заборону на майно у сільську раду звернулося 2054 громадян, що на 338 осіб менше у порівнянні з минулим роком.

Всі звернення, які надходять до сільської ради, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявника в рамках чинного законодавства.

Відповідно до порушених питань, що цікавлять громадян для проведення прийомів залучаються працівники з благоустрою та житлово-комунального господарства, с земельних питань, працівники соціальної сфери, громадські об'єднання та інші.

Враховуючи вимоги чинного законодавства з регулювання звернень громадян до органів виконавчої влади, в сільській раді здійснює консультації з надання юридичної допомоги, по необхідності, юрист сільської ради.

Керівництво сільської ради приділяє значну увагу посиленню контролю і підвищенню персональної відповідальності кожного виконавця за своєчасне і безумовне виконання завдань, передбачених указами і дорученнями Президента України; постійно застосовуються нові форми і методи здійснення контролю за їх виконанням.

Робота із зверненнями громадян на постійному контролі сільської ради.

Сільський голова



С.Н. Лейбзон

**ДАНІ**  
 про звернення громадян, що надійшли до Музиківської сільської ради  
 за 12 місяців 2019 року у порівнянні з 2018 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
9.	Музиківська сільська рада	63	119	25	-	38	119	63	119	-	-	-	119	-	-

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	-	-	3	2	1	2	-	9	-	-	-	6	-	4	-	-

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	53
1.	63	119	15	15	9	3	2	3	14	28	-	-	3	3	15	4	5	7	-	--	-	12

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018		
	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	--	-	-	-	-	-	44	-	-

Сільський голова

Сахно І. Б.  
тел. 099 982 03 02



С.Н. Лейбзон